



Installation Fibre Orange

Conseils pour une installation réussie en pavillon

Mon installation en bref

Dernière étape afin de pouvoir profiter de la rapidité de La Fibre Orange !

Votre technicien Orange se présentera chez vous sur la **plage horaire** convenue lors de votre souscription Fibre. Une confirmation par SMS vous sera envoyée **72h** avant ce rendez-vous.

Le raccordement de mon domicile à La Fibre

Dans le cas d'un raccordement en pavillon, la Fibre peut être acheminée par des **conduites enterrées**, le technicien devra alors accéder au **regard d'adduction** (plaque métallique ou béton rectangulaire) qui se situe sur votre propriété.

Merci de veiller à localiser le regard d'adduction et à le **rendre accessible** : il est parfois sous la végétation ou enfoui sous 30 cm de terre.

La Fibre peut également être acheminée en aérien sur la façade à partir du poteau le plus proche.

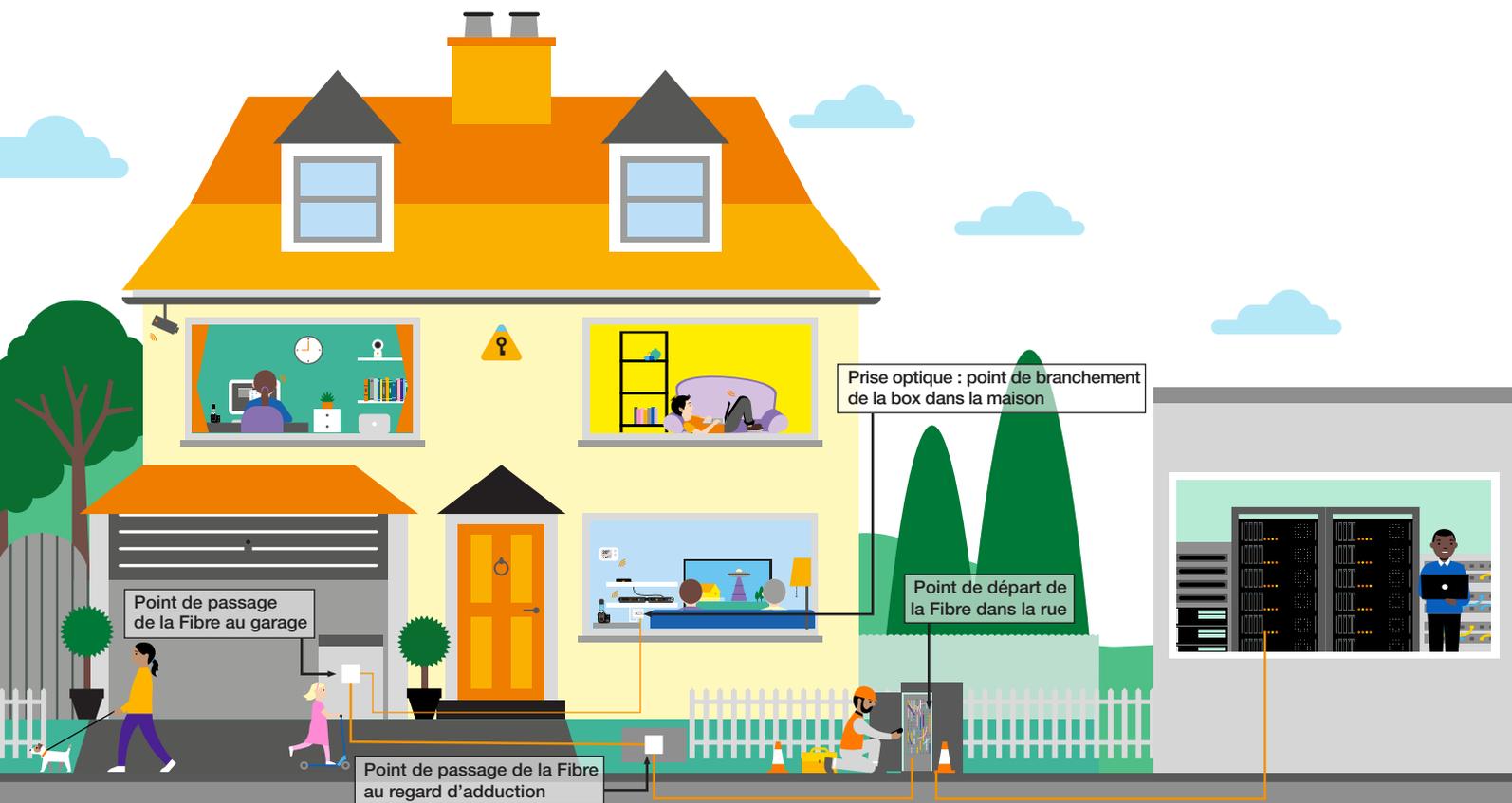
Le technicien veillera à ce que l'installation de la fibre soit discrète et respecte l'esthétique du logement grâce à la réutilisation des gaines existantes ou par la pose discrète de la fibre en apparent.

Si vous ne souhaitez pas de câble apparent, vous pouvez anticiper la pose de goulotte ou de gaine technique par un électricien de votre choix.



A prévoir avant l'installation :

- S'assurer qu'une personne **majeure** sera présente lors de l'installation et prévoir un temps d'installation compris entre 2 et 4H.
- Localiser et dégager votre regard d'adduction (plaque métallique ou béton rectangulaire).
- Choisir l'endroit où vous souhaitez installer votre Livebox.
- S'assurer que le trajet des câbles se fera sans encombre jusqu'à votre Livebox.
- Prévoir une multiprise pour brancher vos équipements.



Nos conseils pour optimiser votre Fibre Orange

Pour raccorder vos appareils, utilisez les câbles fournis avec les matériels Orange :

- > Câble Ethernet catégorie 5E ou +.

Pour bénéficier de la qualité HD+ sur la TV :

- > Utilisez un câble HDMI (et non un câble péritel).

Pour profiter du très haut débit sur votre ordinateur et bénéficier pleinement de la différence avec l'ADSL :

- > Vérifiez qu'il possède une carte Ethernet avec une vitesse d'au moins 1Gbit/s.
- > Utilisez un système d'exploitation à jour (ex : à minima Windows 7).

Pour mieux capter le Wi-Fi dans certaines pièces :

- > En fonction de vos besoins, un répéteur Wi-Fi pourra être nécessaire et installé par le technicien.

Le 2^{ème} décodeur :

- > Grâce à la Fibre*, vous pouvez accéder à la TV d'Orange sur deux téléviseurs et regarder simultanément deux programmes différents (y compris en vidéo à la demande).

Le saviez-vous ?

- > Le débit internet est partagé entre les différents équipements qui se connectent sur votre Livebox (tablette, smartphone, ordinateur...).
- > La TV d'Orange est prioritaire pour l'utilisation du débit.

Je choisis mon mode d'installation

■ L'installation en autonomie

Vous retrouverez sur l'application Ma Livebox les étapes pour installer simplement votre Livebox, votre décodeur TV et connecter tous vos équipements.

Je profite de l'accompagnement digital d'Orange :

- application **ma livebox**
- > orange.fr > **rubrique assistance**

■ Installation experte : 89€

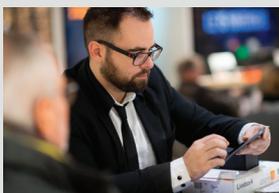
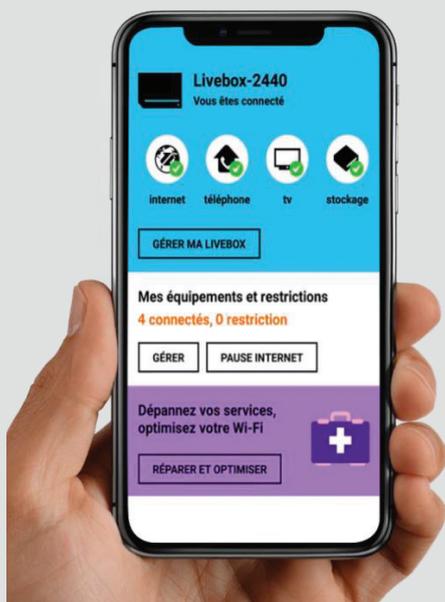
Vous profiterez de l'accompagnement du technicien pour :

- Mettre en service la Livebox et le décodeur TV. Connecter tous vos équipements⁽¹⁾ : smartphones, tablettes, ordinateurs, TV.
- Réaliser un diagnostic de votre Wi-Fi.
- Proposer les optimisations nécessaires pour profiter pleinement d'internet et de la TV d'Orange partout où vous le souhaitez.
- Découvrir comment utiliser vos services.



Ma Livebox⁽²⁾

L'application pour gérer ma connexion et profiter au mieux de mon Wi-Fi.



MON WI-FI
Je pilote et optimise mon Wi-Fi du bout des doigts.



FAMILLE
J'accompagne l'usage internet de mes enfants.



ASSISTANCE
Je répare sans connaissance technique.



INSTALLATION
J'installe mes équipements grâce aux tutoriels.



(1) Jusqu'à 10 terminaux (à partir de Windows 7 (hors XP), Mac OS 10.9, iOS 9.0, Android 4.0, Windows phone 8.1) sur la Livebox. (2) Application téléchargeable sur Apple Store, Google Play pour Android et Windows Store pour Windows Phone. Coûts de connexion dus au téléchargement variables selon votre offre.

* Voir conditions tarifaires en Boutique Orange ou sur orange.fr

Orange, SA au capital de 10 640 226 396€, 78 rue Olivier de Serres - 75015 Paris. 380 129 866 RCS Paris

